

¿Qué es IKASGELA?

Es un espacio de estudio en solitario para 24 personas, con mesas independientes dotadas de enchufe y conexión wifi. Así mismo, la sala cuenta con baño y maquina de café.

¿Dónde está?

Se encuentra en Baltegieta kalea, 18.-behea, en el edificio que ocupa la Escuela Permanente de Adultos (EPA).

¿Cuándo se puede utilizar?

Está disponible los 365 días del año, de 8 de la mañana a 10 de la noche.

¿Quién puede utilizarla?

Es un espacio para personas mayores de 18 años que estén cursando algún ciclo formativo superior, o grado universitario, así como para quienes preparen oposiciones, cursos de posgrado, masters o similares.

¿Se puede utilizar para trabajos en grupo?

No, no se puede utilizar para realizar trabajos en grupo. Es un espacio para estudiar en silencio y en solitario. Para los trabajos académicos en grupo se puede utilizar la biblioteca municipal, en su horario de atención pública.

¿Qué hay que hacer para poder utilizarla?

Es necesario inscribirse como usuario, rellenando la hoja de solicitud creada al efecto y entregándola en la Oficina de Atención Ciudadana. Se puede hacer la solicitud a través de la página web municipal, en el siguiente enlace: <https://www.soraluze.eus/es/tramites/tramites-municipales/ikasgela>

En caso de que la solicitud se realice de manera presencial, la TARJETA se recibirá al momento. La tarjeta es electrónica y dará acceso a la sala, a la vez que registrará los datos de acceso de lo/as usuario/as.

En caso de que la solicitud se realice on-line, será necesario acercarse al ayuntamiento para recoger la tarjeta, de lunes a viernes, de 9 a 14 horas.

¿Hay que pagar por la tarjeta?

No, la tarjeta es gratuita. No obstante, en caso de pérdida o deterioro habrá de solicitarse una nueva con un coste de 5 euros.

¿Tener tarjeta garantiza sitio libre en la sala?

El estar registrado como usuario no garantiza que haya sitio libre en el aula, pues puede ser que en alguna ocasión, tal y como ocurre en las sociedades, las mesas estén ocupadas por otros usuarios.

¿Puedo ceder mi tarjeta a otra persona?

No, la tarjeta es personal y no puede ser usada por ninguna otra persona.

¿Qué tengo que hacer si pierdo la tarjeta?

Habrá que dar parte lo antes posible en la Oficina de Atención Ciudadana del Ayuntamiento, a fin de dar de baja a la tarjeta.

¿Se puede reservar la IKASGELA?

No, no se puede reservar. Será necesario ir a la sala para ver si hay sitio o no.

En caso de tener que abandonar la sala, no se podrá guardar el sitio por un tiempo superior a 30 minutos.

No se podrá guardar sitio del mediodía para la tarde, tampoco de un día para otro.

¿Hay alguna regla?

Lo/as usuario/as de la IKASGELA tendrán que cumplir las siguientes normas:

- Guardar silencio.
- Mantener los móviles apagados o en silencio. Salir a la calle para hablar.
- No se puede fumar, comer o beber nada a excepción de agua.

En caso de no respetar las reglas, el Ayuntamiento estará autorizado a prohibir la entrada o tomar otro tipo de medidas necesarias.

¿Qué hacer si no se usa la tarjeta?

Habrá que devolver la tarjeta, en la Oficina de Atención Ciudadana.

¿Qué hacer si se es el/la último/a usuario/a de la IKASGELA?

La última persona en abandonar la sala deberá comprobar que las luces quedan apagadas, así como cerrar todas las puertas y la persiana.

¿Qué hacer en caso de tener algún problema con la tarjeta?

Dirigirse o llamar a la Oficina de Atención Ciudadana del Ayuntamiento.