Soraluzeko harrera komunitariorako protokoloa

Soraluzeko Udala



SORALUZEKO UDALA

emun
Euskara eta berrikuntza soziala

01 **AURREKARIAK eta HELBURUAK**

02 **DIAGNOSTIKOA**

Kuantitatiboa eta kualitatiboa
Ondorioak eta lehentasunak

03 **PROTOKOLOA**

Printzipioak
Fluxua
Egitura
Sistematizazioa
Ekintza Plana
Ondorioak eta lehentasunak

04 **HURRENGO PAUSOAK**

AURREKARIAK eta HELBURUAK

SORALUZEKO UDALA

emun Euskara eta berrikuntza soziala

AURREKARIAK

HELBURUAK

- Soraluzen **bizikidetza eta kohesioa** sustatzea, **kulturartekotasuna** eta **aniztasunaren** aitortza oinarri hartuta.

- Bizikidetza sustatzeko **ikuspegi komunitarioa erdigunean jartzea**, etorri berrien eta herritarren arteko harreman naturalak sustatzea.

- Herritarren arteko **harremanak sendotzeko** eta **elkarbizitza sustatzeko administrazioaren** (sailen arteko koordinazioa) **zein herritarren** (eragileen inplikazioa) **konpromisoa** bilatzea.

- Harrera modu eraginkorrean gauzatzeko Soraluzeko Udalak **beharrezko baliabideak jartzea**.

- Etorri berrien inklusioa udalerrian **zehar-lerroa izatea** eta ikuspegi **intersekzionala** aintzat hartzea.

PROZESUA: Ibilbidea

SORALUZEKO UDALA

emun Euskara eta berrikuntza soziala

Talde Eragilea

Gizarte Zerbitzuak
Hezkuntza saila
Euskara saila
Harrera zerbitzua
Zinegotziak
Aholkularitza EMUN
EHUko ikaslea GRAL

DIAGNOSTIKOA

Kuantitatiboa
Kualitatiboa:
- Galdetegiak
- Elkarrizketak
- Kontseiluetako lanketa: Umeak eta gazteak

Ondorioak
Lehentasunak

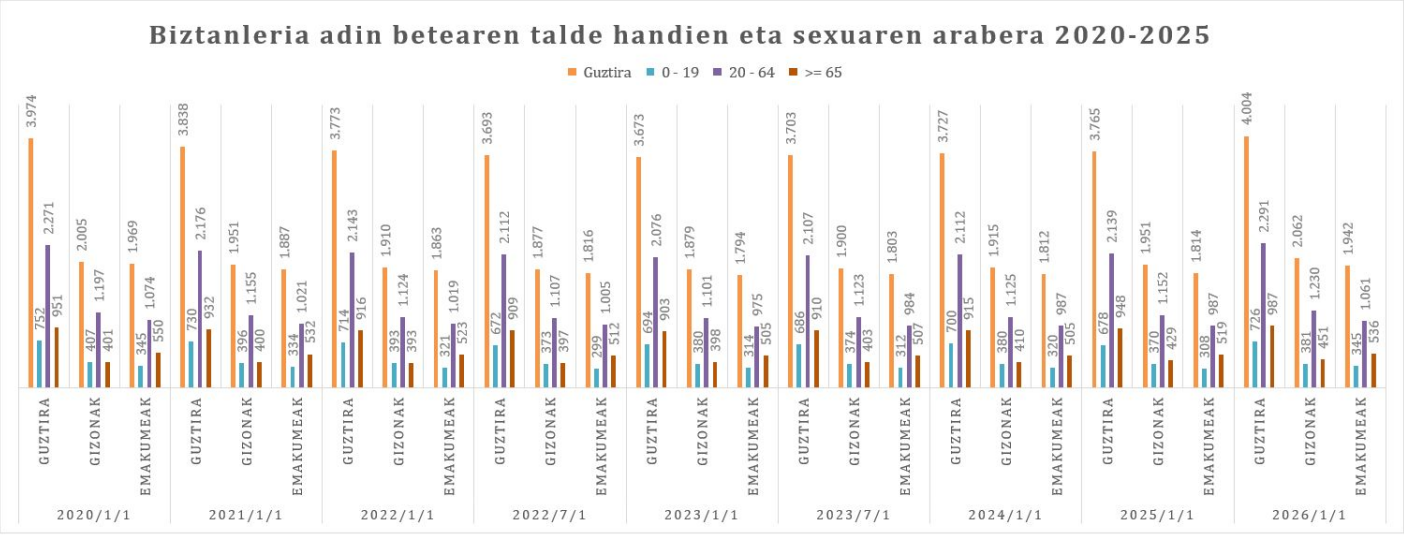
PROTOKOLOA

1. Printzipioak
2. Fluxua
3. Egitura
4. Tresnak
5. Ekintza Plana

DIAGNOSTIKO KUANTITATIBOA

- Gizonen kopurua emakumeena baino handiagoa da.
- 65 urtetik gorakoen taldean: adin-tarte horretan emakumeak dira gehiengoa.
- Zahartze demografikoa antzeman daiteke. 65 urte edo gehiagokoen taldea etengabe handitzen joan da azken urteotan.

- 0-19 urte bitarteko herritarrak:
  - 2024an igoera txiki bat (700 pertsona)
  - 2025erako murriztu egin zen (678 pertsona)
  - 2026an aldiz igoera (726 pertsona)
- Biztanleriaren talderik handiena 20 eta 64 urte bitartekoek osatzen dute, eta nahiko egonkor mantendu da azken hiru urteotan.



DIAGNOSTIKO KUANTITATIBOA

Jatorri aniztasuna:

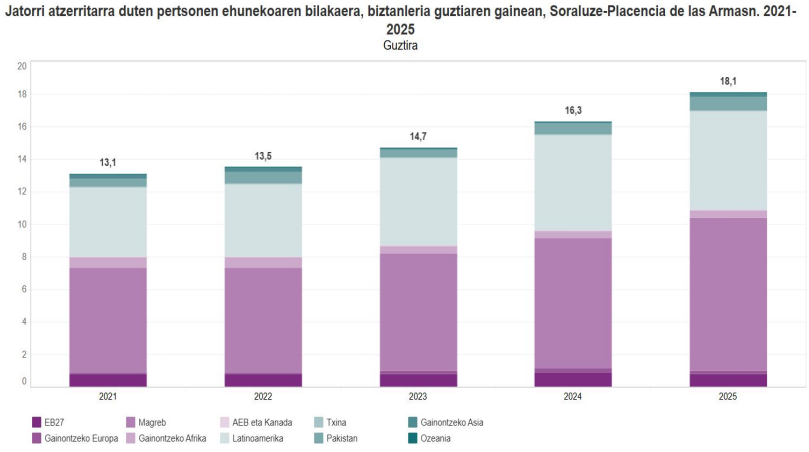
2021ean % 13,1a // **2025ean** % 18,1a zen**.**

Magrebeko jatorri duten herritarrak dira talde nagusia.

Soraluzeko atzerritar jatorriko talderik handiena da. 2021ean %6,4 izatetik 2025ean %9,4 izatera pasa da. Talde honetan gizonak dira nagusi: 2025eko datuen arabera, Magrebeko jatorria duten gizonak Soraluzeko gizon guztien % 11,6 dira, eta emakumeak, berriz, % 7,1.

Latinoamerika

Bigarren talde jendetsuena da, eta honek ere hazkundea izan du. 2021ean % 4,3, 2025ean % 6,1. Talde honetan emakumeak dira gehiengoa % 7 eta gizonak % 5,3.



Iturria: Ikuspegi (2024). Biztanleriaren 20 urteko bilakaera EAEn. 10.orrialdea

SORALUZEKO UDALA

emun Euskara eta berrikuntza soziala

DIAGNOSTIKO KUALITATIBOA

Galdetegiak

Herriko elkarte, eragile eta norbanakoak

22 erantzun

Udal langileak eta azpikontratatuko zerbitzuetako langileak

26 erantzun

Umeak eta gazteak (Kontseiluetan)

Eskoletan lanketa tutoretza saioan. Haur eta nerabeen kontseilua

Lehen Hezkuntza
6 talde

Bigarren Hezkuntza
10 talde

Elkarrizketak

- Jatorria
- Adina
- Generoa
- Soraluzera noiz iritsi ziren

EHU

Eñaut Lizaso

20-25	Emakumea	Maroko
25-30	Emakumea	Kolonbia
30-40	Gizona Emakumea	Azores Maroko
40-50	Gizona Gizona Emakumea Gizona Emakumea Emakumea	Maroko Maroko Maroko Maroko Kolonbia Nikaragua
50-60	Emakumea Gizona	Pakistan Pakistan
60-70	Emakumea	Lasarte
70-80	Gizona	Zaragoza

SORALUZEKO UDALA

emun Euskara eta berrikuntza soziala

LEHENTASUNAK
Irizpideak

Premia:

Arazo edota zailtasunei aurre egiteko lehentasunezko gaiak.

Eragin-eremua:

Norbanakoa, talde zehatza, komunitate osoa edota komunitatea, administrazioak barne.

SORALUZEKO UDALA

emun Euskara eta berrikuntza soziala

ONDORIOAK (I)

Galdetegiak

Udal langile eta azpi kontratatutako zerbitzuetako langileak

- Azken urteotan Soraluzen elkarbizitza sustatzeko **zenbait ekintza antolatzen dira** aldiro.
- Herri mailako **estrategia bateraturik ez.**
- Komunitateen artean **deskonexioa**.
- Harreraz arduratuko den langile bat / **harreragunea**
- Langileek herriko eta bailarako oinarrizko zerbitzu eta baliabideen berria izatea
- Zerbitzu guztien **gida bateratua**
- Langileentzako **formakuntzak**
- **Itzulpen zerbitzua** / hizkuntzaren lotutako laguntza
- **Kulturartekotasuna udal politiketan zehar-lerroa** izatea.

Herriko elkarte, eragile eta norbanakoak:

- **Koordinazio falta:** Eragileen arteko lotura eta komunikazio falta ahulgune gisa identifikatzen da.
- Administrazio publikotik harago, **herritarren arteko akonpainamendu eta sare falta** aipatzen da. Hainbat proposamen azaldu dira: "familia-lagun" edo "tutore" bezalako sare informal eta pertsonalen beharra azpimarratzen da.
- **Protokoloen uztarketa edota koordinazioa.**
- **Ikastetxeek badute** beraien harrera **protokoloa** eta **udalarekin** batera **koordinatzea** proposatzen da.
- **Sareak/harremanak indartzea:** paternalismotik harago, harremanak naturalizatzeko eta elkarbizitza eraikitzeko beharra.
- **Begirada aldaketa:** mesfidantzak harago, elkar ezagutzeko aukerak.

SORALUZEKO UDALA

emun Euskara eta berrikuntza soziala

LEHENTASUNAK

Galdetegiak

EGITURA ETA KOORDINAZIOA:

a. Protokolo bateratua
b. Koordinazio taldea
c. Harreragile figura
d. Udala eta herriko elkarte, eragile eta norbanakoen arteko saretzea.

FORMAZIOAK:

a. Udal langile eta profesionalentzako formakuntza eta sentsibilizazio saioak.
b. Herritarrentzako sentsibilizazioa ikastaroak.

HARRERA:

a. Harreragile figura
b. Akonpainamendu hurbila
c. Gazte zein helduentzako harrera
d. Harrera saioak

INFORMAZIO IRISGARRIA

a. Harrera/baliabide gida eleaniztuna
b. Elkar ulertzeko itzulpenetarako baliabideak
c. Sare informalak

HEZKUNTZA:

a. Eskoletako eta udaleko protokoloak koordinatu.

HIZKUNTZA OFIZIALAK IKASTEKO BALIABIDEAK ETA INFORMAZIOA.

a. Hizkuntzen ikaskuntzarako baliabide eta aukeren inguruko informazioa

SORALUZEKO UDALA

emun Euskara eta berrikuntza soziala

ONDORIOAK (II)

Haur eta nerabeen kontseiluak

UMEAK: Lehen Hezkuntza (LH 3-LH6)

- Jolasa eta harremanak
- Eskola eta herria ezagutzea
- Hizkuntzarako tresnak eta elkarrekintza
- Informazio pertsonala eta ongi etorria
- Bidelaguntza

GAZTEAK: Derrigorrezko Bigarren Hezkuntza

- Herria, kultura eta aisialdia
- Enpatia eta elkar ezagutza
- Laguntza akademikoa
- Hizkuntza elkartrukea
- Kuadrilla eta babesa

LEHENTASUNAK

Ongietorria eta aurkezpena: gelakide guztiona

Eskola eta herria erakustea: mapa bat eta ibilaldia

Lehenengo egunetik gelatik kanpo elkarrekin jolasteko espazioak/moduak eskaintzea

Hizkuntza elkartrukea

Gelako hizkuntzen mapa bat sortzea

Eskolaz kanpoko ekintzak ezagutaraztea eta hauetara gonbidatzea

Akonpainamendu akademikoa. Hizkuntza oztopoak gainditzeko tresnak.

SORALUZEKO UDALA

ONDORIOAK (III)

emun Euskara eta berrikuntza soziala

LEHENTASUNAK

Elkarrizketak

Migrazio prozesuak bizitako herritarrak

- Inklusio eremuen garrantzia
- Erreferenteen beharra
- Harrera instituzionala eta komunitarioaren beharra
- Aurreiritziak eta estereotipoak
- Euskara eta hizkuntza aniztasuna
- Kulturartekotasuna

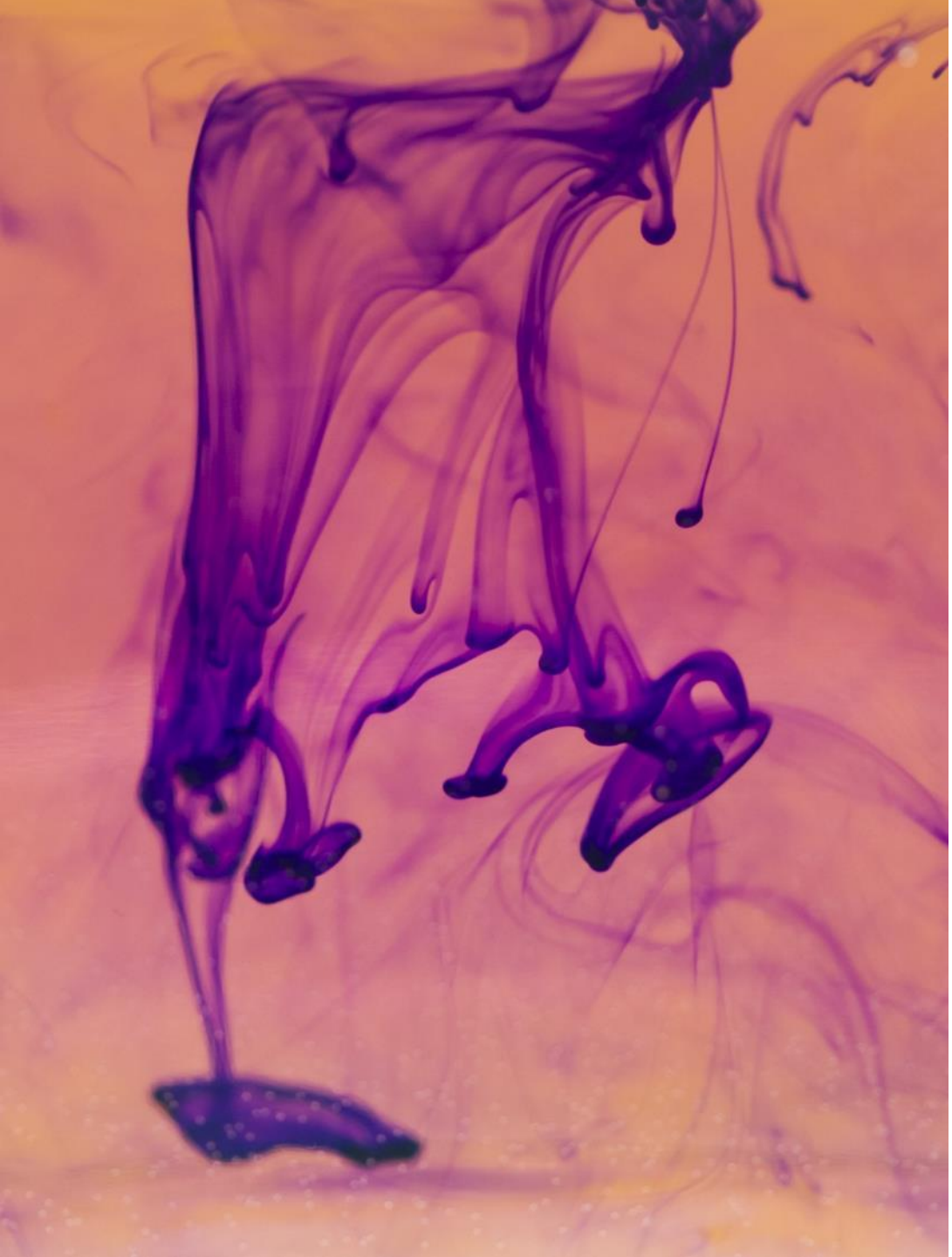
SAREAK ETA EGITURAK
Harreman sareak eta elkarbizitzarako espazioak.

HIZKUNTZAK ETA EUSKARA
Euskarara gerturatzeko espazioak
Euskara eta hizkuntza aniztasuna

INFORMAZIO IRISGARRIA
Informazio sareak sortzea

HARRERA
Lehen harreran pertsona osotasunean hartzea, norberaren gaitasunak aintzat hartzea.

IZAPIDEAK
Izapide administratiboetan bidelaguntza



PROTOKOLOA

SORALUZEKO UDALA

emun
Euskara eta berrikuntza soziala

SORALUZEKO UDALA

emun Euskara eta berrikuntza soziala

Ibilbidea

1. PRINTZIPIOAK
2. FLUXUA
3. EGITURA
4. SISTEMATIZAZIORAKO TRESNAK
5. EKINTZA PLANA

SORALUZEKO UDALA

emun Euskara eta berrikuntza soziala

PRINTZIPIOAK

OSOTASUNA

EUSKARA

HERRI IDENTITATEA

ANIZTASUNAREN AITORTZA eta ZAINTZA

ZEHAR-LERROKOTASUNA

GENERO IKUSPEGIA

ELKARBIZITZA

AUKERA-BERDINTASUNA

PARTE-HARTZEA eta PRESENTZIA

GAIAK

- Erregularizazioa
- Osasuna
- Hizkuntzak
- Berdintasuna
- Enplegua eta formakuntza
- Aisialdia eta partaidetza
- Hezkuntza
- Eskubideak

IKUSPEGIAK

- Kulturartekotasuna
- Hizkuntza; euskara
- Genero Berdintasuna
- Intersekzionalitatea
- Komunitarioa

SORALUZEKO UDALA

SORALUZEKO UDALA

emun Euskara eta berrikuntza soziala

FLUXUA

1 LEHEN HARRERA

Harrerako langilea — *Udaletxea*

1. Erroldan alta emateko dokumentazioa bete
2. Ongi etorri gida eman
3. Harrera orientaziorako txanda eman
4. Ongietorri eskutitza bidali

Harrerako langilea

- Heldu berria erroldan altan emateko eskaera bideratuko du.
- Zein hizkuntza hitz egin eta ulertzen dituen erregistratuko du.
- Gida edota diptikoa emango dio.
- Harreragilearekin txanda emango dio.
- Ongietorri eskutitza bidaliko dio.

Baliabideak

- Erroldan alta emateko inprimakiak
- Gida eta diptikoa
- Harrera orientazioan txanda emateko zerrenda.
- Informazioa jasotzeko tresna
- Ongietorri eskutitza

Ibilbidea

Erroldatu aurretik:
- Erroldatu / udaletxera gerturatu

Erroldatu ondoren:
- Harreragile/Harrera taldearekin txanda.

2 HARRERA ORIENTAZIOA

Harreragile / *Harreragile taldea (hirukoa)* — *Kalebarren 8*

1. Ibilbidea perfilatu (galdetegia lagungarri izan daiteke elkarrizketarako).
2. Baliabideak azaldu
3. Beharrezko hitzorduak lotu: bideratu

Harreragilea:

- Herritar berriari harrera integrala egingo dio harreragileak.
- Elkarrizketa bideratuko du.
- Harreragileak elkarrizketan jasotako informazioa aintzat hartuko du eta heldu berriarekin batera ibilbidea perfilatuko du.
- Beharren arabera udaleko zein herriko zerbitzu desberdinengana bideratuko du: kiroldegia, liburutegia, kirol talde... (joan aurretik arduradunari abisatu)

Baliabideak

- Harreragunea
- Elkarrizketa gidoia
- Informazioa jasotzeko tresna
- Gidak, eskuorriak...

Ibilbidea

- Harreragunea
- Langileak galdetegi/gidoi bat izango du elkarrizketa bideratzeko. Informazio zehatza lortzeko beharrezkoa den zerbitzu edota espazioetara bideratuko du (harrera saioekin egin lotura)

3 HARRERA SAIOA

Koordinazioa eta harrera komunitarioa — *Kalebarren 8*

1. Harrera instituzionala / **komunitarioa**
2. Gaikako harrera
3. Jaio berriei ongietorria

Gaikako harrerak antolatu:

- Herriko baliabide eta zerbitzuetatik bisita
- Saioak antolatu eta deialdiak egin
- Interes eta beharren araberako saioak. Eremu desberdinetako kideekin elkarlanean.
- Herriko elkarte edota eragile desberdinekin harremana.

Baliabideak

- Harrera protokoloa kontsultatu

Ibilbidea

- Herriko elkarte eta eragileekin batera herrian dauden zerbitzu eta baliabideen berri emateko zenbait ekintza egingo dira (beharren arabera).

GAIAK: Erregularizazioa | Osasuna | Hizkuntzak | Berdintasuna | Enplegua eta formakuntza | Aisialdia eta partaidetza | Hezkuntza | Eskubideak

IKUSPEGIAK: Kulturartekotasuna | Hizkuntza, euskara | Genero Berdintasuna | Intersekzionalitatea | Komunitarioa

SORALUZEKO UDALA

SORALUZEKO UDALA

emun Euskara eta berrikuntza soziala

1 LEHEN HARRERA

Harrerako langilea — *Udaletxea*

1. Erroldan alta emateko dokumentazioa bete
2. Ongi etorri gida eman
3. Harrera orientaziorako txanda eman
4. Ongietorri eskutitza bidali

Harrerako langilea

- Heldu berria erroldan altan emateko eskaera bideratuko du.
- Zein hizkuntza hitz egin eta ulertzen dituen erregistratuko du.
- Gida edota diptikoa emango dio.
- Harreragilearekin txanda emango dio.
- Ongietorri eskutitza bidaliko dio.

Baliabideak

- Erroldan alta emateko inprimakiak
- Gida eta diptikoa
- Harrera orientazioan txanda emateko zerrenda.
- Informazioa jasotzeko tresna
- Ongietorri eskutitza

Ibilbidea

Erroldatu aurretik:
- Erroldatu / udaletxera gerturatu

Erroldatu ondoren:
- Harreragile/Harrera taldearekin txanda.

SORALUZEKO UDALA

emun Euskara eta berrikuntza soziala

2

HARRERA ORIENTAZIOA

Harreragile /
Harreragile taldea (hirukoa)

Kalebarren 8

1. Ibilbidea perfilatu (galdetegia lagungarri izan daiteke elkarrizketarako).
2. Baliabideak azaldu
3. Beharrezko hitzorduak lotu: bideratu

Harreragilea:

- Herritar berriari harrera integrala egingo dio harreragileak.
- Elkarrizketa bideratuko du.
- Harreragileak elkarrizketan jasotako informazioa aintzat hartuko du eta heldu berriarekin batera ibilbidea perfilatuko du.
- Beharren arabera udaleko zein herriko zerbitzu desberdinengana bideratuko du: kiroldegia, liburutegia, kirol talde... (joan aurretik arduradunari abisatu)

Baliabideak

- Harreragunea
- Elkarrizketa gidoia
- Informazioa jasotzeko tresna
- Gidak, eskuorriak...

Ibilbidea

- Harreragunea
- Langileak galdetegi/gidoi bat izango du elkarrizketa bideratzeko. Informazio zehatza lortzeko beharrezkoa den zerbitzu edota espazioetara bideratuko du (harrera saioekin egin lotura)

SORALUZEKO UDALA

emun Euskara eta berrikuntza soziala

3

HARRERA SAIOA

Koordinazioa eta harrera komunitarioa

Kalebarren 8

1. Harrera instituzionala / **komunitarioa**
2. Gaikako harrera
3. Jaio berriei ongietorria

Gaikako harrerak antolatu:

- Herriko baliabide eta zerbitzuetatik bisita
- Saioak antolatu eta deialdiak egin
- Interes eta beharren araberako saioak. Eremu desberdinetako kideekin elkarlanean.
- Herriko elkarte edota eragile desberdinekin harremana.

Baliabideak

- Harrera protokoloa kontsultatu

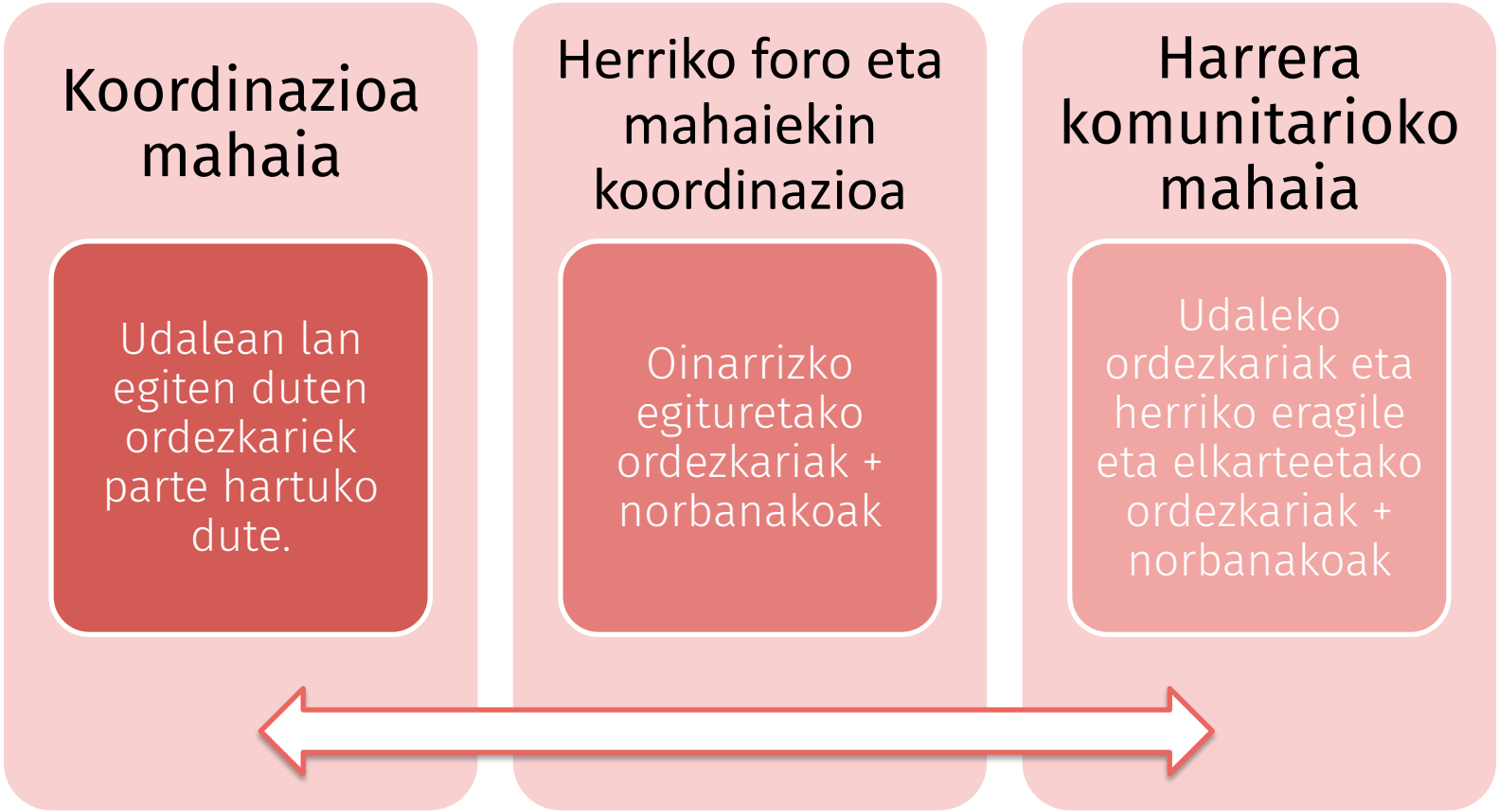
Ibilbidea

- Herriko elkarte eta eragileekin batera herrian dauden zerbitzu eta baliabideen berri emateko zenbait ekintza egingo dira (beharren arabera).

SORALUZEKO UDALA

emun Euskara eta berrikuntza soziala

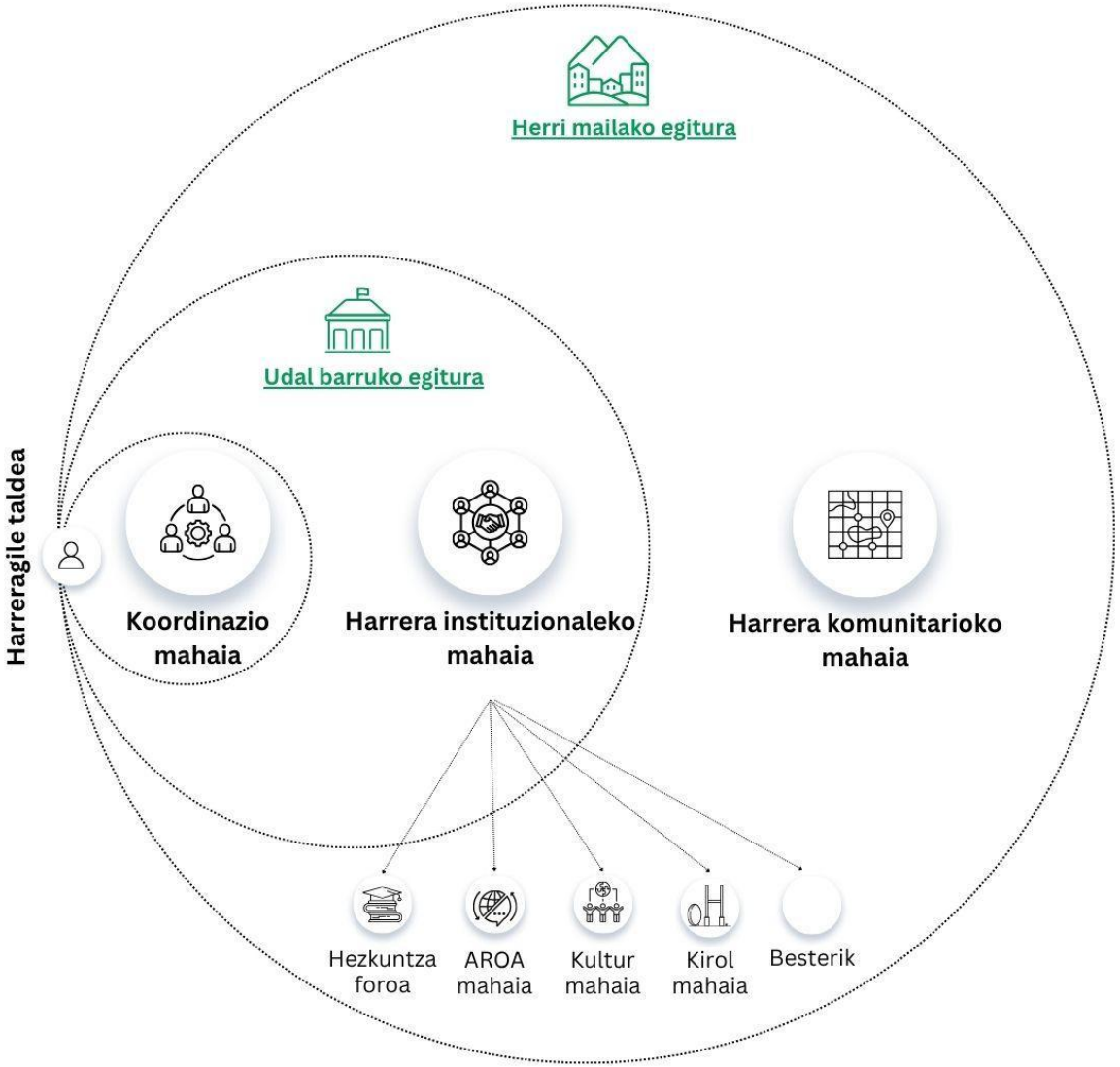
EGITURA



SORALUZEKO UDALA

emun Euskara eta berrikuntza soziala

EGITURA



SORALUZEKO UDALA

emun Euskara eta berrikuntza soziala

EBALUAZIOA ETA JARRAIPENA

Helburua

Urtean behin gutxienez egindako lanen balorazioa eta ebaluazioa egitea protokoloa egokitzeko.

Baliabideak – balorazio fitxak

Harrera orientazioa eta harrera saioak jaso dituzten herritarren balorazioak erabiliko dira.

Mahai desberdinetan parte hartzen duten partaideekin egindako balorazioak, urtero edota bi urtean behin.

SISTEMATIZAZIOA

HARRERAN GAKOAK DIREN ZERBITZU/ESKAINTZA EZBERDINEN ZERRENDA

SORALUZEKO UDALA

emun Euskara eta berrikuntza soziala

ZERRENDA INSTITUZIONALA - OINARRIZKOA

ZER	ZERBITZUA		ERAGILEA	NON	NORK	ORDUTEGIA ETA KONTAKTUA
Errolda	Erroldatu	EJ	HAZ	Udaletxea	Arretako langileak	Tel: 943753043 Ordutegia: 09:00-14:00 Astelehen-Ostiral E-posta: harrera@soraluze.eus
Ongi etorria	Harrera eskutitza bidali Hiztegitxoa bidali	SU	HAZ	Etxera gutun bidez	Arretako langileak	-
Diru laguntzak	Hezkuntza: -Ludoteka -Gaztelekua -Udalekuak -Guraso elkarte bazkide -Eskolako irteerak -Ikastaroak -Tailerrak (zirko, bertso...) -Garraioa (EPA + Lanbide) -Musika Eskola (Beka)	SU	HAZ	Udaletxea	Arretako langileak	Tel: 943753043 Ordutegia: 09:00-14:00 Astelehen-Ostiral E-posta: harrera@soraluze.eus

Ongizate, Etxebizitza, Hezkuntza, Lana, Osasuna eta ongizatea, Kultura, Euskara, Kirola, Garraio txartelak, Atzerritartasun legea eta nazionalitatea…

HERRIKO ERAGILEEN ZERRENDA

ZER	ZERBITZUA		ERAGILEA	NON	NORK	ORDUTEGIA ETA KONTAKTUA
Hezkuntza eta Aisialdia	Aisialdi taldea	HE	Kukumixo elkartea	Errabal 15	Miren Gallastegi	Tel: 688 74 02 89 E-posta: miren@pilpilean.eus
	Ume Txokoa	HE	Katamarran Ume txokoa	Etxaburueta 3	Katamarran talde eragilea + Udala	Eposta: katamarranumetxokoa@gmail.com hezkuntza@soraluze.eus (Andrea) Informazioa: Hemen
	Guraso elkarteak eta taldeak	HE	Atxolin (HH + LH)	-	Atxolineko talde eragileak	E-posta: atxolinige@gmail.com
		HE	Keixeta (DBH)	-	Keixetako talde eragileak	E-posta: sorkeixeta@gmail.com
		HE	Jaso Burua	-	Jaso Burua-ko talde eragileak	E-posta: jasoburuasoraluze@gmail.com

Osasuna, Euskara, Kirola, Kultura, Ingurumena, Merkataritza eta ostalaritza, Gizarte arloko eragilea

SORALUZEKO BALIABIDE ETA ZERBITZUETAKO GIDAK

GIDA	ESTEKA	PAPEREAN	Eskuratzeko tokia(k):
Eskolaz kanpoko jardueren eskuorria	https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1uo0HMbNRUYlHoCIH7SMRS_0bsoiKhDFR	Bai	- Ikasturte amaieran eskola/institutik deneri banatzen zaie. - Harreran utziko dira. - Gizarte zerbitzuetan ere.
Ingurumena: birziklatzeko gida	https://www.soraluze.eus/eu/zerbitzuak/ingurumena/birziklatu-zalantzarik-gabe-recicla-sin-dudas.pdf	Ez	
Nagusien gida	Azken bertsioak (eus + gaz): https://drive.google.com/drive/folders/1gYQ5Skk0yi3WhsmDAtBbn7FI5blqIf8H?usp=drive_link	Bai	-Urrian banatuko da etxez etxe -Gizarte zerbitzuetan ere egongo da.
Ongi etorri gida (2018-2019an egindakoa) *Hizkuntza ezberdinetan: euskara, gaztelania, arabiera, ingelesa...*	https://drive.google.com/file/d/15FbqHvnCkazLFjb89VLkeO1-IJXYnt3t/view?usp=drive_link	Bai	-Udalean daud (Ganbaran) - Kalebarren 8an
Hiztegitxoak	https://drive.google.com/file/d/1Xei0KOEeV2p2evdlFSSqyBqisPPY-IKv/view?usp=drive_link	Bai	-Udaletxeko harreran daude -Kalebarren 8an
Katamarran informazio orria	https://drive.google.com/file/d/1rLDzwzb-rzIAGvoURtkybnWlX6U9lLdz/view?usp=drive_link	Bai	-Udaletxeko harreran daude

EKINTZA PLANA

SORALUZEKO UDALA

emun Euskara eta berrikuntza soziala

LAN EREMUA	HELBURUA	EKINTZA	ARDURADUNA	EPEA							
				2026-III	2026-IV	2027-I	2027-II	2027-III	2027-IV	2028-I	2028-II
Eremu instituzionala	Harrera-talde eragilea osatu eta harreragile taldea izendatu.		Udala	X							
	Koordinazio taldea aktibatzea eta lanean hastea.	Koordinazio taldeko lehenengo bilera. Maiztasuna eta helburuak erabaki.		X							
Lehen Harrera	Harreragunea martxan jartzen denean erroldatu berriei harreragunerako txanda ematea	Txanda ematea			X						
Harrera orientazioa	Harreragunea martxan jartzeko materiala sortzea. *Ikus txosteneko "Harrera ibilbidea: 1.Lehen harrera"*	Zerbitzua martxan jartzeko **Ikus eranskina: behin-behineko antolaketa* • Gela atondu, gidoia prestatu, harreraguneko diptikoa sortu, beharrak identifikatzeko sistematizazio taula sortu, balorazio galdetegia herritarrak betetzeko, txanda ematko egutegia, gidak	Harreragile Taldea / Talde Eragilea	X	X						
	Harreragunea martxan jartzea	Zerbitzua martxan jartzea	Harreragile Taldea		X						
	Harreragile lanpostua sortzea	2027ko aurrekontuetan lan postua sortzeko baliabide ekonomikoak landu		X	X						
Harrera komunitarioa	Ongietorri saioak martxan jartzea (urtean bi aldiz)	Ongietorri saioak martxan jartzeko lan taldea eta egitekoak zehaztea.	Harreragile Taldea / Talde Eragilea			X		X			X ekaina
	Jaio berriei ongietorria	Ikasturte/urte horretan jaiotako umeei ongi etorria emateko ekimen sinbolikoa, herriko jaietan						X			
	Harrera saio espezifikoak	Urtean zehar harrerarekin zerikusia duten saioak antolatu. Adibidez, euskarari buruzko saioak, herriko baliabideak ezagutzeko bisita gidatua, herriko elkarte, eragile eta kluben inguruko informazio saioa...	Harreragile Taldea		X						
	Harrera komunitarioa egiteko lan taldea sortzea. Helburuak aurkeztu eta lan egiteko modua erabakitzea.	Lehen koordinazio bilera egin eta lan egiteko modua erabaki denon artean: maiztasuna (urtean bi/hiru aldiz), ordutegia... Protokoloaren sozializazioaren ostean.	Udaleko harrera taldea		X	X					
Formakuntza eta sentsibilizazioa	Langileentzako lehen formakuntza saioa (Atzerritarren legea/Kulturartekotasuna).		Kanpoko aholkularitza / Teknikaria	Zehazteko							
	Herritarrentzako saioak	Herritarrentzako saioak/ikastaroak (beharren arabera)	Koordinazio taldea	Zehazteko							
Komunikazioa	Protokoloaren sozializazioa	Herrian protokoloa aurkeztea	Talde Eragilea	X							
	Harrera-gida eleaniztuna sortzea. Harrera gida integrala eta irakurterraza	Harrera gida berriztea. Pil-pilearekin elkarlana. Koordinazio mahai guztietan kontrastatzea	Euskara, Berdintasuna eta Komunikazioa					X			
	"Irakurketa Erraza" materialak diseinatzea eta zabalkundea	Sortzen den material guztietan helburu hauek aintzat hartu		X	X	X	X	X	X	X	X
Ebaluazioa eta jarraipena	Harrera protokoloaren ibilbidea ebaluatzea. Indartzekoak, mantentzekoak eta aldatzekoak identifikatzea eta hurrengo ikasturteko helburuak eta ekintza plana zehaztea	Koordinazio mahaia Foroetan Harrera komunitarioko mahaian	Ordezkariak		X		X		X		X

SORALUZEKO UDALA

emun Euskara eta berrikuntza soziala

LABURBILDUZ...

Plan osoaren behin betiko txostena, urte amaitu aurretik eskuragarri egongo da web orrian.
**Mezu bidez helaraziko zaizue.*

Harrera orientazioa azarotik aurrera jarriko da martxan.
**Zitak ematen hasiko gara, datozen asteotan.*

Harrera komunitarioko mahaia martxan ⟶ 1.bilera

- AZAROAK 5, osteguna, 17:00etan Kalebarren 8an
  ⟶ *Zer moduz datorkizue?*

Soraluze bizigarriagoa
guztion artean eraikiz!

SORALUZEKO
UDALA

Eskerrik asko!

emun: Euskara eta herrikuntza soziala

www.emun.eus