

### **¿Qué es IKASGELA?**

Es un espacio de estudio en solitario para 24 personas, con mesas independientes dotadas de enchufe y conexión wifi. Así mismo, la sala cuenta con baño y maquina de café.

### **¿Dónde está?**

Se encuentra en Baltegieta kalea, 18.-behea, en el edificio que ocupa la Escuela Permanente de Adultos (EPA).

### **¿Cuándo se puede utilizar?**

Está disponible los 365 días del año, de 8 de la mañana a 10 de la noche.

### **¿Quién puede utilizarla?**

Es un espacio para personas mayores de 18 años que estén cursando algún ciclo formativo superior, o grado universitario, así como para quienes preparen oposiciones, cursos de posgrado, masters o similares.

### **¿Se puede utilizar para trabajos en grupo?**

No, no se puede utilizar para realizar trabajos en grupo. Es un espacio para estudiar en silencio y en solitario. Para los trabajos académicos en grupo se puede utilizar la biblioteca municipal, en su horario de atención pública.

### **¿Qué hay que hacer para poder utilizarla?**

Es necesario inscribirse como usuario, rellenando la hoja de solicitud creada al efecto y entregándola en la Oficina de Atención Ciudadana. Se puede hacer la solicitud a través de la página web municipal, en el siguiente enlace: <https://www.soraluze.eus/es/tramites/tramites-municipales/ikasgela>

En caso de que la solicitud se realice de manera presencial, la TARJETA se recibirá al momento. La tarjeta es electrónica y dará acceso a la sala, a la vez que registrará los datos de acceso de lo/as usuario/as.

En caso de que la solicitud se realice on-line, será necesario acercarse al ayuntamiento para recoger la tarjeta, de lunes a viernes, de 9 a 14 horas.

### **¿Hay que pagar por la tarjeta?**

Se depositarán 5 euros a modo de fianza. Este dinero se podrá recuperar una vez se deje de hacer uso de la tarjeta, entregándola en el ayuntamiento.

### **¿Tener tarjeta garantiza sitio libre en la sala?**

El estar registrado como usuario no garantiza que haya sitio libre en el aula, pues puede ser que en alguna ocasión, tal y como ocurre en las sociedades, las mesas estén ocupadas por otros usuarios.

### **¿Puedo ceder mi tarjeta a otra persona?**

No, la tarjeta es personal y no puede ser usada por ninguna otra persona.

### **¿Qué tengo que hacer si pierdo la tarjeta?**

Habrás que dar parte lo antes posible en la Oficina de Atención Ciudadana del Ayuntamiento, a fin de dar de baja a la tarjeta.

### **¿Se puede reservar la IKASGELA?**

No, no se puede reservar. Será necesario ir a la sala para ver si hay sitio o no.

En caso de tener que abandonar la sala, no se podrá guardar el sitio por un tiempo superior a 30 minutos.

No se podrá guardar sitio del mediodía para la tarde, tampoco de un día para otro.

### **¿Hay alguna regla?**

Lo/as usuario/as de la IKASGELA tendrán que cumplir las siguientes normas:

- Guardar silencio.
- Mantener los móviles apagados o en silencio. Salir a la calle para hablar.
- No se puede fumar, comer o beber nada a excepción de agua.

En caso de no respetar las reglas, el Ayuntamiento estará autorizado a prohibir la entrada o tomar otro tipo de medidas necesarias.

### **¿Qué hacer si no se usa la tarjeta?**

Habrás que devolver la tarjeta, en la Oficina de Atención Ciudadana.

### **¿Qué hacer si se es el/la último/a usuario/a de la IKASGELA?**

La última persona en abandonar la sala deberá comprobar que las luces quedan apagadas, así como cerrar todas las puertas y la persiana.

### **¿Qué hacer en caso de tener algún problema con la tarjeta?**

Dirigirse o llamar a la Oficina de Atención Ciudadana del Ayuntamiento.